

## EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA

**EMCORINTO ESP**

**PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2025 - 2039 (Resolución CRA 906 de 2019)**

Dimensión	Sub-Dimensión	CODIGO DE INDICADOR	Nombre del Indicador	Periodo de Evaluación	Unidad	LÍNEA DE BASE (2024)	META AÑO 2025	META AÑO 2026	META AÑO 2027	META AÑO 2028	META AÑO 2029	META AÑO 2030	META AÑO 2031	META AÑO 2032	META AÑO 2033	META AÑO 2034	META AÑO 2035	META AÑO 2036	META AÑO 2037	META AÑO 2038	META AÑO 2039	OBSERVACIONES		
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.1.	Índice de reporte y Calidad de Agua Potable IRCAP	AÑO FISCAL	Adimensional (0,1)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Según Certificación de Salud Pública		
		CS.1.2.	Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por parte de la persona prestadora IRABA	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		100,00	
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1.	Índice de Continuidad	AÑO FISCAL	Horas/días	23,69	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00		
		CS.3.1.	Índice de atención de PQR de Acueducto	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
		CS.3.2.	Índice de atención de PQR de Alcantarillado	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
EP. Eficiencia en la planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1 Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2.	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto	AÑO TARIFARIO	%	73,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00			
		EP.2 Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.2.	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado	AÑO TARIFARIO	%	75,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00		
	EP.3 Planificación ante emergencias	EP.3.1.	Indicador del Plan de Emergencias y Contingencias de	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
		EP.3.2.	Indicador del Plan de Emergencias y Contingencias de	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
	EO. Eficiencia en la operación	EO.1 Eficiencia en la gestión del recurso agua	EO.1.1.	Agua controlada en puntos de uso y consumo ACPUC	AÑO FISCAL	%	65,66	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	65,00	
EO.1.2.			Índice de Micromedición Efectiva	AÑO FISCAL	%	74,81	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00		
EO.1.3.			Catastro de Medidores	AÑO FISCAL	Adimensional (0,1)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
EO.1.4.			Índice de Macromedición Efectiva	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		
EO.2 Eficiencia en la gestión de Infraestructura		EO.2.1.	Fallas en la red de transporte y distribución de	AÑO FISCAL	Adimensional	0,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
		EO.2.2.	Fallas en las redes de alcantarillado	AÑO FISCAL	Adimensional	0,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
EO.3 Eficiencia en la gestión de energía		EO.3.1.	Consumo energético del sistema de tratamiento de agua potable	AÑO FISCAL	KWh/m3	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	
		EO.3.2.	Consumo energético del sistema de tratamiento de aguas residuales de alcantarillado	AÑO FISCAL	KWh/m3																		aplica para la entidad	
GE. Eficiencia en la gestión empresarial	GE.1 Eficiencia del personal administrativo y recurso de apoyo	GE.1.1.	Productividad del personal administrativo del prestador	AÑO FISCAL	(Número de Trabajadores/Mil suscriptores)	1,27	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30		
	GE.2 Eficiencia del personal operativo y recurso de apoyo	GE.2.1.	Productividad del personal operativo de acueducto	AÑO FISCAL	(Número de Trabajadores/Mil suscriptores)	1,70	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75		
		GE.2.2.	Productividad del personal operativo de alcantarillado	AÑO FISCAL	(Número de Trabajadores/Mil suscriptores)	0,64	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65		
	GE.3 Gestión social	GE.3.1.	Relación de costos y gastos administrativos por gestión	AÑO FISCAL	%	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1 Suficiencia financiera	SF.1.1.	Liquidez (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	Adimensional	2,89	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20		
		SF.1.2.	Eficiencia en el recaudo (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	%	100,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00		
		SF.1.3.	Cubrimiento de costos y gastos (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	Adimensional	1,08	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
		SF.1.4.	Relación de endeudamiento (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	AÑO FISCAL	Adimensional	8,52	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
		GT.1.1.	Índice de rotación de personal directivo	AÑO FISCAL	Número de años / Número de personal	2,17	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
SA. Sostenibilidad ambiental	SA.1 Gestión Ambiental Acueducto	GT.1.2.	Carga administrativa	AÑO FISCAL	%	26,35	37,34	37,32	37,30	37,28	37,26	37,24	37,22	37,20	37,18	37,16	37,14	37,14	37,14	37,14	37,14	37,14		
		GT.2 Valor Económico agregado	GT.2.1.	Valor económico agregado (EVA)	AÑO FISCAL	Pesos COP	115412190,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01		
		GT.3 Desarrollo Estratégico	GT.3.1.	Cumplimiento del PGR	AÑO FISCAL	%	80,49	85	88	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
		GT.4 Gestión	GT.4.1.	Cumplimiento del PUEAA	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	SA.2 Gestión Ambiental Alcantarillado	SA.1.1.	SA.1.1.	Índice de pérdidas de agua en la aducción	AÑO FISCAL	%	81,25	81,50	81,50	82,00	82,50	83,00	83,50	84,00	84,50	85,00	85,50	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	
SA.1.2.			Utilización del recurso agua	AÑO FISCAL	%	79,43	77,26	77,03	77,33	77,43	77,53	77,63	77,73	77,83	77,93	78,03	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13	78,13	
SA.1.3.			Reporte de afectación hídrica asociado a fenómenos	AÑO FISCAL	Adimensional	100,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
SA.1.4.			Gestión de lodos resultantes acueducto	AÑO FISCAL	%	33,00	30,00	30,00	30,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	
SA.2.1.		SA.2.1.	Aprobación del PSMV	AÑO FISCAL	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
		SA.2.2.	Cumplimiento del PSMV	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
GT. Gestión tarifaria	GT.1 Gestión Tarifaria Acueducto	SA.2.3.	Gestión de lodos resultantes alcantarillado	AÑO FISCAL	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
		GT.1.1.	Aplicación de costos de referencia aprobados de	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
		GT.1.3.	Cumplimiento metas de continuidad acueducto	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	GT.2 Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.1.6.	Cumplimiento metas de micromedición	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
		GT.2.1.	Aplicación de costos de referencia aprobados	AÑO TARIFARIO	Adimensional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00